

# ДОГОВОР №ГПЭ

## на ремонт и обслуживание транспортных средств в гарантийный период эксплуатации

г. Москва

\_\_\_\_\_ 2022 г.

Индивидуальный предприниматель Иванов Валерий Евгеньевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, зарегистрированный Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 по г.Москве 08.10.2012 года за основным государственным регистрационным номером(ОГРНИП) 312774628200289, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, далее, при совместном упоминании, именуемые Стороны, заключили настоящий договор, далее по тексту Договор, о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель, на условиях, определенных настоящим договором, обязуется производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей Заказчика, далее по тексту Транспортные средства/ТС, в гарантийный период эксплуатации ТС.

1.2. Техническое обслуживание и ремонт ТС, далее по тексту Работы/Услуги, осуществляются Исполнителем за цену, в порядке и в сроки согласованные с Заказчиком.

1.3. Техническое обслуживание ТС в гарантийный период эксплуатации выполняется за счет Заказчика. Гарантийный ремонт заключается в проведении работ по устранению дефектов ТС и их последствий конструктивного и производственного характера.

### 2. УСЛОВИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств Заказчика производится Исполнителем на станции технического обслуживания (СТО/ТЕХЦЕНТР) по адресу: РФ, 142717, Московская обл., г.Видное, с. Беседы, Промышленный проезд, владение №8, строение №1. Сроки выполнения работ устанавливаются ТЕХЦЕНТРОМ отдельно в каждом конкретном случае и согласовываются с Заказчиком. Передача Заказчиком ТС в ремонт либо на обслуживание считается подтверждением согласования сторонами всех условий оказания услуги.

2.2. Доставка транспортных средств до СТО осуществляется силами и за счет Заказчика.

2.3. Ремонт и техническое обслуживание транспортных средств Заказчика производится на основании Заказ-наряда, являющегося, с даты его подписания, неотъемлемой частью настоящего договора. В Заказ-наряд вносится согласованный с Заказчиком перечень работ, запасных частей и материалов по обслуживанию и ремонту ТС. Основанием для приема ТС Исполнителем(возврата ТС Заказчику) является: а) СТС на ТС; б) документ, удостоверяющий личность представителя Заказчика; в) документ(доверенность), подтверждающий полномочия представителя на сдачу(получение) ТС, согласование объема работ(услуг), в том числе дополнительных, а также подписание полного пакета передаточных документов и документов первичного бухгалтерского учета.

При отсутствии у представителя Заказчика полномочий на согласование объема работ/услуг, определение перечня подлежащих выполнению работ/услуг осуществляется в порядке, предусмотренном Договором. До согласования Заказ-наряда и подписания Сторонами документов, предусмотренных гражданским, налоговым законодательством, правилами бухгалтерского учета работы/услуги не оказываются, возврат ТС не производится.

Согласование Заказ-наряда осуществляется Заказчиком в момент представления ТС на СТО. Способ согласования работ/услуг: совершение Заказчиком любых действий позволяющих достоверно определить положительный ответ(одобрение) Заказчика на совершение Исполнителем действий, указанных в Заказ-наряде или ином юридически значимом сообщении.

До согласования Заказчиком Заказ-наряда Исполнитель вправе отказать в приемке ТС. С даты согласования Сторонами Заказ-наряда и подписания Акта приема-передачи ТС считается принятым на ответственное хранение Исполнителем. За каждые сутки необоснованного нахождения ТС на СТО Заказчик, на основании отдельно выставленного счета, оплачивает Исполнителю услуги ответственного хранения ТС из расчета по тарифу в сутки.

2.4. В случае выявления необходимости осуществления дополнительных, не указанных в Заказ-наряде, работ, Исполнитель согласовывает их выполнение с Заказчиком или его полномочным представителем. Лицо, указанное в Договоре или в Заявке на ремонт ТС в качестве полномочного представителя, обладает правом согласования от имени Заказчика увеличения объема работ/услуг, в том числе подписания соответствующих документов.

2.5. При отказе Заказчика от устранения дополнительных выявленных дефектов, влияющих на безопасность эксплуатации ТС или влекущих за собой возможное разрушение других узлов и механизмов, Исполнитель производит об этом отметку в Заказ-наряде и гарантийных обязательств по ТС, выполненным работам и оказанным услугам не несет. Ознакомление с указанной в настоящем пункте записью о дополнительно выявленных дефектах подтверждается подписью Заказчика или его полномочного представителя, в т.ч. при получении ТС из ремонта/технического обслуживания.

2.6. Исполнитель обязуется производить работы с использованием запасных частей регламентированных заводом-изготовителем. В случае установки на ТС запасных частей, узлов и агрегатов предоставленных Заказчиком, вся ответственность за отказы/неадекватное функционирование ТС и его отдельных систем, связанные с применением запасных частей, узлов, агрегатов, механизмов и иных материалов, предоставленных Заказчиком, возлагается исключительно на Заказчика. Срок выполнения работ/оказания услуг в рамках гарантийных обязательств определяется сторонами на момент составления Заказ-наряда и является, с учетом регламентирующих документов и решений завода-изготовителя ТС, ориентировочным. Закрывая Договор Стороны согласились: требования Заказчика о возмещении убытков, упущенной выгоды за время нахождения ТС у Исполнителя в период гарантийного обслуживания/ремонта, ожидания решения завода-изготовителя по рекламационному акту и запасных частей(деталей, узлов и агрегатов) от завода-изготовителя удовлетворению не подлежат. Заказчик, в период ожидания результатов рассмотрения рекламационного акта заводом-изготовителем, вправе открыть у Исполнителя заказ-наряд на ремонт ТС на условиях и за цену Исполнителя. В случае признания рекламационного акта заводом-изготовителем обоснованным, возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, по признанному гарантийным случаем, осуществляется Исполнителем в течение 3-ех рабочих дней. В случае отклонения Рекламационного акта заводом-изготовителем в отношении деталей, узлов и агрегатов, находящихся на гарантии, оплата работ/услуг, запасных частей и комплектующих изделий производится Заказчиком согласно коммерческих цен Исполнителя на дату выполнения работ/оказания услуг.

2.7. ТЕХЦЕНТР обязуется утилизировать детали и ГСМ, замененные в процессе ремонта/оказания услуг.

2.8. Если иное не предусмотрено Заказ-нарядом, заключая Договор Заказчик дает Исполнителю согласие на демонтаж и разборку узлов и агрегатов ТС без присутствия Заказчика, а также отсутствие возражений в будущем при возникновении вопросов связанных с идентификацией демонтированных с ТС узлов, агрегатов, составляющих их деталей и их принадлежностью к ТС Заказчика.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставлять полную информацию о ремонте ТС и рекомендации по его эксплуатации.

3.1.2. Проводить техническое обслуживание и ремонт в соответствии с указаниями регламентов заводов-изготовителей ТС.

3.1.3. Устранять неисправности, возникшие по вине Исполнителя из-за некачественного выполнения своих обязательств, в срок, не более 14-ти дней с момента поступления автомобиля в Техцентр и составления рекламационного Акта специалистом Техцентра.

3.2. Исполнитель не несет гарантийных обязательств:

3.2.1. В случае самовольного воздействия Заказчика или третьих лиц на системы, запасные части, детали, узлы и агрегаты ТС установленные заводом-изготовителем, Исполнителем и вышедшие из строя в гарантийный период;

3.2.2. Претензии по ремонту топливной аппаратуры рассматриваются только в случае отсутствия в топливе воды и других инородных примесей;

3.2.3. В отношении деталей, подвергающихся износу, зависящему от интенсивности и условий эксплуатации, стиля вождения ТС (тормозные колодки, детали сцепления, резинотехнические изделия, лампы освещения, элементы остекления кузова и пр.).

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Соблюдать правила эксплуатации и ухода за ТС в соответствии с требованиями, изложенными в Руководстве по эксплуатации ТС.

3.3.2. Своевременно информировать Исполнителя о возникновении неисправностей по телефону 8(495)781-35-37, и по согласованию с техническим консультантом предоставить ТС в Техцентр.

3.3.3. При отсутствии или плохом состоянии страховочного троса кабины предупредить об этом сотрудников Исполнителя.

3.3.4. Прекратить эксплуатацию ТС при возникновении неисправностей способных нанести ущерб ТС и третьим лицам. Ответственность за последствия несоблюдения настоящего условия возлагается на Заказчика.

3.4. ГАРАНТИЯ НА ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ ПО АГРЕГАТАМ:

3.4.1. Двигатель ЯМЗ, КАМАЗ, Д-245 – 35000 км пробега или 6 месяцев.

3.4.2. КПП КАМАЗ, ЯМЗ, ZF, Eaton – 8000 км пробега или 3 месяца.

3.4.3. Редуктор заднего и среднего мостов – 8000 км пробега или 3 месяца.

3.4.4. Гарантия на выполненные работы по агрегатам сохраняется при условии прохождения в ТЕХЦЕНТРЕ регламентных работ, предусмотренных заводом-изготовителем. Гарантия на выполненные работы, оказанные услуги с использованием материалов Заказчика - нет.

### **4. РАСЧЕТЫ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Стоимость ремонта и технического обслуживания определяется по текущим ценам ТЕХЦЕНТРА.

4.2. По соглашению сторон оплата может производиться по факту выполнения работ или в порядке предварительной оплаты согласованного объема работ.

4.3. Окончательный расчет (расчет по каждому проведенному сервисному обслуживанию, ремонту) производится Заказчиком на основании Заказ - наряда и Счета подлежащего оплате в течение 3 банковских дней путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо наличными в кассу Техцентра с учетом установленных законодательством ограничений о предельных размерах наличных расчетов.

4.4. Стоимость работ (услуг) НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. 346.12 и 346.13 НК РФ)

4.5. По окончании выполнения работ/оказания услуг Сторонами либо их полномочными представителями, действующими на основании доверенности, подписывается Акт выполненных работ. До подписания Сторонами документов первичного бухгалтерского учета, Акта выполненных работ и расчета за выполненные работы/услуги, запасные части ТС возврату Заказчику не подлежит. При отказе Заказчика от подписания Акта выполненных работ последний обязан представить Исполнителю письменный мотивированный отказ с указанием оснований несогласия с Актом выполненных работ и предложениями по разумным срокам устранения. Срок рассмотрения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта 3 рабочих дня.

4.6. В случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате выполненных работ, оказанных услуг, в том числе по оплате стоимости запасных частей, узлов и агрегатов, установленных на ТС, Исполнитель, в соответствии со статьями 359 и 360 Гражданского кодекса РФ, имеет право на удержание транспортного средства Заказчика, результата работ, а также принадлежащих Заказчику оборудования, переданной для переработки (обработки) вещи, остатка неиспользованного материала и другого оказавшегося у него имущества Заказчика до уплаты Заказчиком соответствующих сумм. Согласно части 2 статьи 359 ГК РФ Исполнитель может удерживать находящуюся у него вещь, несмотря на то, что после того, как эта вещь поступила во владение Исполнителя, права на нее приобретены третьим лицом. Выдача ТС Заказчику производится только после полной оплаты Заказ-наряда, товарной накладной и подписания документов первичного бухгалтерского учета.

4.7. Возврат ТС осуществляется Исполнителем непосредственно Заказчику либо его полномочному представителю, действующему на основании доверенности Заказчика, с прямым указанием права получения ТС из ремонта, в том числе с возможностью предоставления права подписания документов, предусмотренных налоговым законодательством и правилами бухгалтерского учета.

4.8. Исполнитель вправе отказаться от выполнения очередного обслуживания/ремонта до момента оплаты Заказчиком ранее выполненных Исполнителем работ/услуг.

4.9. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты более чем на 3 рабочих дня (при предоплате оказание услуг приостанавливается), Заказчик оплачивает Исполнителю хранение ТС из расчета по тарифу Исполнителя, но не менее 500 рублей в сутки за каждую единицу ТС и уплачивает неустойку в размере 3(Три)% от стоимости выполненных по Заказ-наряду работ, оказанных услуг, стоимости запасных частей, узлов, агрегатов и т.д. за каждый день просрочки оплаты.

### **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1., каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а так же официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 5.2., то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 5.1., срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.3. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.п. 5.1, 5.2 и их последствия, продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также за убытки, причиненные невозможностью своевременного исполнения обязательств по причине воздействия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе по причине введения в отношении заводов-изготовителей транспортных средств, запасных частей, узлов и агрегатов, иных организаций-поставщиков заводов-изготовителей каких-либо ограничений, запретов, устанавливаемых иностранными и/или международными организациями, актами иностранных органов власти, не ратифицированных Российской Федерацией.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Все изменения и дополнения вносятся в Договор в письменном виде по согласованию сторон. Стороны допускают обмен экземплярами настоящего договора, любыми приложениями и дополнительными соглашениями и иными документами к нему, подписанными одной стороной, сканированными и направленными другой стороне по адресам электронной почты, указанным в разделе Реквизиты настоящего договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Стороны также признают юридическую силу Договора и относящихся к нему документов, подписанных и переданных другой стороне в электронном виде посредством электронной связи по указанным в Договоре адресам электронной почты. Каждая из сторон несет риск не извещения второй стороны об изменении своего адреса электронной почты и ответственного лица. В случае уклонения стороны от получения уведомления, направленного второй стороной, уведомление считается полученным по истечении 6 календарных дней с момента его направления.

6.2. Претензии по Договору направляются Сторонами в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором. Разрешение споров и обмен корреспонденцией: Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора разрешаются Сторонами путем переговоров. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется любым из следующих способов: Почтой России заказным письмом; курьерской доставкой(факт получения подтверждается распиской стороны-получателя); посредством электронной связи по адресам, указанным в разделе Договора Реквизиты и подписи сторон. Претензия влечет гражданско-правовые последствия для получателя с момента доставки по адресам, в т.ч. электронной почты, указанным в Разделе Договора Реквизиты и подписи сторон. Претензия или связанные с ней документы, направленные посредством электронной связи, считается полученной в день отправления. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования(в случае их отсутствия у другой Стороны) и документы. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 5-ти(Пяти) рабочих дней со дня ее получения. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в настоящем пункте, спор передается в арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ. Любые юридически значимые сообщения могут направляться посредством электронной связи. При этом сторона, направившая документ, за исключением претензии, посредством электронной связи, обязана направить другой Стороне оригинал в течение 5(Пяти) рабочих дней с даты направления посредством электронной связи. Допустимые способы направления документов: курьером под расписку о получении; любой курьерской службой с описью вложения; Почтой России с описью вложения. Документы считаются доставленными независимо от наличия у лица, фактически принявшего корреспонденцию, соответствующих полномочий. Такое лицо считается имеющим полномочия на принятие корреспонденции в силу обстановки. При наличии финансовых претензий Стороны производят сверку расчетов путем подписания Акта сверки расчетов. Уклонение либо немотивированный отказ от согласования Акта сверки расчетов, а также неполучение инициатором сверки расчетов подписанного другой стороной Акта сверки в течение 5(Пяти) дней с даты получения, признается Сторонами как фактическое состояние расчетов, указанных в Акте сверки. Стороны несут риск последствий неполучения любых документов и юридически значимых сообщений, доставленных по любому из указанных в настоящем договоре адресам, в том числе на адрес электронной почты, а также риск отсутствия по указанным адресам своего представителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за убытки, причиненные невозможностью исполнения обязательств по настоящему договору по причине введения в отношении заводов-изготовителей или его организаций-поставщиков каких-либо ограничений, запретов, устанавливаемых иностранными и/или международными организациями, актами иностранных органов власти, не ратифицированных Российской Федерацией.

6.4. При отсутствии у представителя Заказчика полномочий на согласование объема работ/услуг(подписание документов первичного бухгалтерского учета) Исполнитель направляет на согласование Заказчику предварительный Заказ-наряд. Передача(способ направления и согласования) Сторонами документов, относящихся к настоящему договору, а также иных юридически значимых сообщений, осуществляется посредством использования любого, по выбору Исполнителя, вида(средства) связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от стороны Договора:

6.4.1. передачи на бумажном носителе лично под расписку и/или путем почтового отправления по адресу, указанному в разделе Реквизиты и подписи сторон Договора;

6.4.2. направления электронных сообщений(документов) по адресу электронной почты Заказчика(e-mail), указанному в разделе Реквизиты и подписи сторон Договора, а также: sto@kamazik.ru. Все сообщения, полученные Заказчиком с электронного адреса заканчивающегося \_\_\_\_\_@kamazik.ru, считаются направленными Исполнителем в соответствии с настоящим договором и юридически значимыми;

6.4.3. направления голосовых, текстовых сообщений(SMS) и иных сообщений по сети электросвязи, в том числе, подвижной радиотелефонной(мобильной) связи, на контактный номер и адрес электронной почты полномочного представителя Заказчика: \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ +7( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ .ru; \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ +7( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ .ru.

6.4.4. Стороны вправе использовать аналог собственноручной подписи своего уполномоченного лица, а также оттиска печати при оформлении любых документов в рамках Договора. Документы, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи уполномоченного лица, в том числе переданные посредством любого из определенных Договором способов, признаются надлежащим образом оформленными документами в письменной форме на бумажном носителе, подписанными уполномоченным лицом. При этом под аналогом собственноручной подписи(оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским образом, а также документ, подписанный Заказчиком(его полномочным представителем) и переданный посредством любого из определенных Договором способов.

6.4.5. документы, подписанные электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, допускаются в качестве письменных доказательств в случаях и в порядке, которые установлены действующим законодательством, Договором либо определены Верховным Судом Российской Федерации.

6.5. Неотъемлемой частью договора является Приложение 1 - Согласие на обработку персональных данных.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31.12.2022 года, а в части расчетов и гарантийных обязательств - до полного исполнения Сторонами условий Договора.

7.2. Договор продлевается на следующий календарный год в случае отсутствия уведомлений от любой из сторон о его расторжении или прекращении в связи с истечением срока его действия.

## 8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ЗАКАЗЧИК:**

Индивидуальный предприниматель Иванов Валерий Евгеньевич	
--	--

ОГРНИП 312774628200289 ИНН 770203658007

Юр.адрес: 119602, Москва г, Коштыянца ул, дом № 20, корпус 2, кв.83

Факт.адрес: Факт.адрес: 142717, Московская обл., г.Видное, с. Беседы, промышленный проезд, владение №8, строение №1

тел.: 84957413030

р/с 40802810640000055040

в банке ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Код по ОКПО 0187008728

Тел.: +7(495) 781-35-37 Эл.почта: sto@kamazik.ru

Исполнитель \_\_\_\_\_ Иванов В.Е.

Тел.: XXXXXXXXXXXX Эл.почта: XXXXXXXXXXXX

Заказчик \_\_\_\_\_